

保護者等からの放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表

令和6年2月2日

事業所名	放課後等デイサービスフレンズさがえ	保護者等数（児童数）	26（27）	回収割合	96.3%
------	-------------------	------------	--------	------	-------

*数値は人数を表す

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	・お子さんの活動等のスペースは、運動場も含めて十分に確保されていると思いますか	26			・運動場が広くてありがたい	限られた空間を効率よく機能化を図ります
	2	・職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	24	2		・職員の人員基準の周知	内外の研修参加を活用して自己研鑽をします
	3	・事業所の設備等は、お子さんが使いやすいように配慮されていると思いますか	26			・設置基準の周知 ・蔵書を増やしてほしい	活動内容に応じて環境調整に配慮していきます
適切な 支援の 提供	4 *1	・お子さんと保護者の願いや課題が取り入れられた個別支援計画が作成されていると思いますか	26			・保護者の願いをくみ取った連携がなされている	作成までの一連の流れを更に吟味しながら一緒に作り上げていきます
	5 *2	・毎月の活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか	26			・集団と個別のプログラムが作成されていて満足	「個」を大切にしながら工夫を重ねていきます
	6	・社会体験（社会資源の活用等）や地域との交流（フレンズファーム等）がされていると思いますか	26				地域交流の機会や活動範囲の拡充を検討していきます
保護者 への 説明等	7	・支援の内容や利用料等について丁寧な説明がなされたと思いますか	25	1			更に分かりやすく、丁寧な説明責任を果たします
	8	・お子さんの状況を送迎時や連絡帳、メール等で保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていると思いますか	23	3			できる限り添乗員を配置して情報発信が出来るようにしていきます
	9	・希望する保護者に対して面談や療育に関する助言等の支援が行われていると思いますか	23	3		・適切な助言をいただけたすかっています。家でも実施しています	今後も話しやすい風土づくりをしていきます
	10	・感染症の影響下で集団での会合は困難ですが保護者間の連携を図るために「保護者会」等の開催が必要だと思いませんか	10	11	5	・目的のある連携ならばいいが、現時点では必要とは思わない	・目的の明確化と方向性を見極めて検討していきます
	11	・お子さんや保護者からの苦情や意見、要望について迅速かつ適切に対応していると思いますか	25	1		・いつも要望や意見を言いやすい雰囲気がありすぐに対応してもらっている	・日頃からのコミュニケーションづくりを更に高めていきます
	12	・日頃から、お子さんや保護者との意思の疎通や情報の共有のための配慮がなされていると思いますか	26				・相互理解の立場に立ち小さな変化でも情報共有していきます
	13	・定期的に「フレンズだより」等で、活動状況や行事予定、連絡体制等について子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	26				・これからも内容充実しながら発信していきます
	14	・個人情報の管理やプライバシーについて十分な注意や配慮がなされていると思いますか	25	1			・引き続き管理に徹底していきます
非常時 等の 対応	15	・お子さんが安心、安全に利用できるような様々な対策が講じられるとともに、主な体制等について掲示されていると思いますか	25	1			・見えやすい場所に掲示し、体制の強化に努めていきます
	16	・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていると思いますか（*今年度は2回実施済みです）	24	2			・年2回の訓練を行い実効性のある訓練を継続していきます
満足 度	17	・お子さんは「フレンズ」の利用を楽しみにしていますか	24	1	1	・毎回楽しみに利用している。報告も聞けて助かる	・活動内容を常に検討していきます
	18	・「フレンズさがえ」における支援の状況に満足していますか	24	2		・満足している ・親子共々感謝です	・これからも支援の質の向上に努めていきます

- *1. 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容支援を提供する上での留意事項等を記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者がする
- *2. 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や、平日/休日/長期休暇等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定される。